

## ■ サービスについて

### ・クラウドペイとはどんなサービスですか？

クラウドペイは、複数のQR決済サービスが“一つのQRコード”で利用できるマルチ決済サービスです。加盟店様はクラウドペイと契約すれば、複数の支払方法をまとめて導入いただくことが可能です。

<サービス運営について>

クラウドペイのサービス運営は、株式会社デジタルガレージにて行います。

- ・クラウドペイご利用に必要なスターターキットの発送
- ・加盟店様導入サポート
- ・加盟店様向けアプリのご提供

また、クラウドペイ決済サービスに係るご契約ならびに業務はベリトランス株式会社にて行います。

- ・申込みに関する審査
- ・加盟店様への精算
- ・決済事業者の追加

### ・サービス利用はいつから可能ですか？

お申込みから1ヶ月～2ヶ月ほどで審査結果をご連絡いたします。審査後、事務局よりスターターキットを送付いたしますので、到着後QRコードを店頭に設置いただければ決済のご利用が可能になります。

※審査状況に応じて上記期間より前後する場合がございます。予めご了承ください。

### ・店舗側で準備が必要なものはありますか？

加盟店売上管理ツールにアクセスできる端末（PC、スマートフォン、タブレットのいずれか）をご用意ください。尚、クラウドペイでのレンタルサービス等は行っておりませんので予めご了承ください。

### ・政府の消費者還元事業の対象になりますか？

本サービスは消費者還元事業の対象となる予定です。

決済事業者であるベリトランス株式会社の事業者登録が完了次第、別途ご案内いたします。

## ■ お申込みについて

### ・申込み方法について教えてください。

#### ①必要事項のご入力

- ・WEB申込み画面より、必要事項をご入力ください。

#### ②必要書類のご提出（アップロード）

- ・事務局より必要書類のご提出依頼メールをお送りいたします。メール記載のURLにアクセスいただきご提出ください。  
※必要書類のご提出依頼メールは、委託先であるヤマトシステム開発株式会社のサービスよりお送りいたします。

#### ③お申込み内容のご確認・ご同意

- ・事務局にてお申込み内容をご提出いただいた書類を確認後、お申込み内容への同意依頼メールをお送りいたします。メール記載のURLにアクセスいただき、内容ご確認後「書類の内容に同意」ボタンを押してください。  
※同意依頼メールは、委託先である弁護士ドットコム株式会社のサービス「クラウドサイン」よりお送りいたします。

お申込み完了後、各決済事業者ならびにベリトランス株式会社にて審査を行い、別途ご担当者様宛に審査結果をご連絡いたします。審査を通過された加盟店様にはスターターキット（QRコード等）を送付いたしますので、お手元に届きましたら店頭への設置をお願いいたします

・必要書類について教えてください。

【必須】

個人	①本人確認書類（下記いずれかのパターン） <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民票</li> <li>・運転免許証（両面）+ 公共料金（電気、ガス、水道）の請求明細書</li> <li>・健康保険証（両面）+ 公共料金（電気、ガス、水道）の請求明細書</li> <li>・運転免許証（両面）+ 健康保険証（両面）</li> </ul> ②個人事業の開業届出書
法人／個人共通	店舗外観写真（店舗URLが無い場合）

※書類はいずれもコピーで可

【業種により必要な書類（法人／個人共通）】

飲食店（ふぐの提供なし）	飲食営業許可証
飲食店（ふぐの提供あり）	飲食営業許可証/ふぐ調理師免許
宿泊施設	宿泊営業許可書
酒屋・リカーショップ	酒類販売業免許
たばこ	たばこ小売人指定書
中古品／リサイクル品取扱店	古物商許可証
医薬品取扱店（コンタクトレンズ販売含む）	医薬品販売業許可証
ペットショップ	動物取扱業登録証
特定遊興飲食店（スナック、クラブ、バー、キャバレー等）	特定遊興飲食店営業許可証
美容院／まつ毛エクステンション	美容所届出書
健康食品	医薬品医療機器等法に基づく許可
化粧品販売	化粧品販売許可
医療機関	医師免許
食品販売	食品衛生法に基づく営業許可
旅行代理店	旅行業登録票
個人タクシー	一般乗用旅客自動車運送事業許可証

※書類はいずれもコピーで可

※上記許可証等のフォーマットに関しましては、自治体によって異なることがあります。

※上記許可証等以外にも、審査に必要な書類の提出をお願いする可能性がございます。

・複数店舗での申込みは可能ですか？

1回のお申込みで1店舗のみご入力いただくことが可能です。複数店舗お申込みされる場合は、1店舗ずつWEB申込み画面よりお申込みください。

・オープン予定の店舗でも申込み可能ですか？

これからオープンされる店舗でもお申込み可能です。

お申込みの際、実在が確認できる店舗URLもしくは看板等で店舗名が確認できる写真のご提出をお願いする場合がございますので、ご準備をお願いいたします。

・移動販売をしている店舗でも申込み可能ですか？

対面決済を行う移動販売であれば、お申込み可能です。

お申し込みの際、実在確認のできる店舗URLもしくは移動販売の車両等で店舗名が確認できる写真のご提出をお願いする場合がございますので、ご準備をお願いいたします。

## ■ご利用について

### ・スターターキットとは何ですか？

事務局より別途ご送付するスターターキットの内容は以下になります。

- ①クラウドペイQRコード（シール）
- ②QR設置用スタンド
- ③スタンド用ステッカー（各決済事業者様のアクセプトマーク）
- ④設置に関する取扱説明書
- ⑤アプリ等のご利用マニュアル
- ⑥キャンペーン等のご案内

※上記内容は変更になる場合がございます。予めご了承ください。

※1店舗1セットでの送付になります。

※決済事業者の追加があった場合の必要物は別途発送いたします。

### ・入金日はいつになりますか？

入金は月2回（15日締めの日月末払い、月末締めの翌月15日払い）になります。

※休日・祝日の場合は前営業日扱いになります。

決済金額合計から手数料を差し引いた金額をベリトランス株式会社より入金いたします。

### ・振込手数料は発生しますか？

入金に係る振込手数料はベリトランス株式会社で負担するため、加盟店様での振込手数料は発生いたしません。

### ・決済後のキャンセルは可能ですか？

決済後のキャンセル対応は可能です。

別途ご提供する加盟店売上管理ツールにてキャンセル処理を行ってください。

※詳細は別途ご送付するマニュアルにてご確認をお願いいたします。